

## **Privacyverklaring:**

Wij, de verwerkingsverantwoordelijke, zijn: Lisette Paulissen Mediation, Utrechtseweg 242, 6862 BA te Oosterbeek, 06-24095360, [info@lisettepaulissen.nl](mailto:info@lisettepaulissen.nl) en eventueel de bij de mediation betrokken co-mediator.

Als mediator hebben wij gegevens nodig om met en voor u te kunnen werken. Dit kan inhouden: het opstellen van een mediationovereenkomst en/of een vaststellingsovereenkomst, maar ook het sturen van een factuur of in het geval van een werk-gerelateerde zaak de van toepassing zijnde informatie. Voor al die activiteiten hebben wij gegevens nodig die we aan u vragen. Zonder die gegevens kunnen wij niet voor u werken, en moeten dan ons werk voor u stopzetten. De grondslag is dat u ons toestemming geeft, dat we samen de mediation willen uitvoeren.

Voor het uitvoeren van de mediationovereenkomst en het bereiken van de daarin opgenomen doelen hebben wij persoonlijke gegevens<sup>1</sup> van u nodig. De gegevens die we van u krijgen worden alleen verstrekt aan anderen binnen het kader van ons werk, dus aan de Rechtbank, de advocaat die een verzoek indient bij de Rechtbank, of aan de wederpartij in een vaststellingsovereenkomst. Dat gebeurt altijd pas als er volledige instemming met u is, daar tekent u ook voor.

Uw gegevens zijn veilig bij ons, ze worden niet met anderen dan hierboven gedeeld. We bewaren ze zolang de mediation loopt. Daarna worden ze in een archief opgeslagen om te voldoen aan de eisen van onze beroepsgroep. De bewaartermijn wordt gerelateerd aan de wettelijke bewaartermijnen, daarna worden al uw gegevens door ons gewist. In de bewaar-periode kunt u bij ons terecht met vragen. Ook kunt u opvragen welke gegevens wij hebben, en deze laten verwijderen<sup>2</sup>.

Wij werken niet op andere manieren met uw gegevens. Ze worden door ons niet gecombineerd voor profiling of automatische besluitvorming, en worden ook niet gekoppeld aan andere databases.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact met ons op.

De volgende maatregelen zijn genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Gegevens die u aan ons toevertrouwt, worden niet in de cloud bewaard.
- Wij maken gebruik van beveiligingssoftware, een virusscanner en een firewall.
- Onze website heeft een SSL certificaat. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Mail wordt verzonden middels TLS.

---

<sup>1</sup> We praten dan over namen, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer en emailadres.

<sup>2</sup> Verwijderen van gegevens kán inhouden dat wij geen werkzaamheden meer voor u kunnen verrichten. Dit verzoek dient gepaard te gaan met een kopie van uw identiteitsbewijs zodat aangetoond wordt wie het verzoek doet. Verwijderen zal niet plaatsvinden binnen 18 maanden na beëindiging van de mediation met het oog op artikel 12 van het MfN-reglement.